



NOLEGGIO, VENDITA APPARECCHIATURE ELETTRONICHE - CONSUMABILI ED ACCESSORI

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA IN GARANZIA

RMA N° _____ del _____ (a cura dell'azienda)

Compilare in ogni parte ed unire sempre al prodotto per cui si richiede assistenza.

In caso di intervento in garanzia allegare sempre copia della prova d'acquisto valida.

Difetto riscontrato:

Modello: _____ Serial Number: _____

Persona da contattare: _____ Tel. _____

Mail: _____ @ _____

Pec: _____ @ _____

Il prodotto riparato/sostituito verrà rispedito al/alla sig./sig.ra seguente indirizzo:

Nominativo/Ragione Sociale: _____

Via: _____ n° _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Codice Fiscale/P.iva: _____ Codice Univoco _____

Privacy

Gentile Cliente, La informiamo che la O2 Medical Division, ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679), procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte.

I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente per le seguenti finalità:

- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione.

In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno della O2 Medical Division i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti.

Ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata.

Il Titolare del trattamento è il legale rappresentante della società O2 Medical Division srl Via Padre Letterio Ruggeri 75/A – Messina

Data _____

Firma _____

Pagina 1 di 2

C.da Pozzi Camaro Sup. – 98151 - Messina

N° Verde: 800030610 – Tel./Fax. + 39 90 623039 - P.iva: IT03461540837

Web: www.o2-med.com - E-mail : info@o2-med.com

CLAUSOLE DI GARANZIA

1. La garanzia può essere verificata o validata previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una valutazione tecnica
2. La O2 Medical Division srl non si assume alcuna responsabilità per danni causati da prodotti difettosi. I ricambi sostituiti non verranno restituiti.
3. **Attenzione:** Il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

4. Durata della Garanzia:

- ⇒ 24 mesi: Per i consumatori finali, ovvero persone fisiche che acquistano il prodotto per scopi personali, non legati a un'attività professionale.
- ⇒ 12 mesi: Per gli acquirenti con Partita IVA (professionisti, ospedali, cliniche, studi medici), poiché l'acquisto è considerato per scopi professionali.

Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per il Consumatore.

5. Il presente certificato di garanzia compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed accompagnato dalla prova d'acquisto valida deve essere presentato all'atto della richiesta di intervento. Il prodotto deve essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.
6. Il numero di matricola (serial number) presente sul prodotto non deve essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
7. **Attenzione: nessuna richiesta di garanzia sarà accettata se priva di uno o più elementi di quelli appena elencati**
8. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.
9. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
10. Sono esclusi dalla garanzia: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, manutenzione.
11. Qualora dalla valutazione emergesse un difetto di fabbricazione, la O2 Medical Division trattandosi di dispositivo medico provvederà alla spedizione del prodotto al fabbricante che provvederà alla riparazione o sostituzione del prodotto (o di un componente di esso) provvedendo successivamente alla ri-consegna del prodotto riparato (oppure nuovo) presso l'indirizzo sopra fornito dal Cliente senza alcun addebito.
12. Nel caso in cui invece dalla valutazione del fabbricante emergesse un guasto dovuto ad una negligenza, mancato rispetto delle procedure di montaggio o comunque ad una delle motivazioni illustrate nella sezione "Esclusioni garanzia", la richiesta di garanzia sarà respinta e in tal caso, al cliente saranno addebitate le spese di spedizione sostenute dalla O2 Medical Division oltre alle eventuali spese richieste dal fabbricante per l'intervento tecnico effettuato.
13. O2 Medical Division si riserva il diritto, in caso di mancato ritiro del componente inviato in garanzia entro e non oltre 15 giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'esito della perizia, di trattenere il prodotto provvedendo di conseguenza alla sua rottamazione.